

Toimintapolitiikka (laatu, ympäristö, työterveys- ja työturvallisuus)**Yritys ja palvelut**

Jätehuolto M. Helistölä Oy on vuonna 1980 Laitilassa toimintansa aloittanut jätehuoltoalan yritys. Toimintamme on keskittynyt jätteiden käsittelyyn ja kuljetuksiin sekä ympäristötuotteiden vuokrauspalveluihin. Huolehdimme kotitalouksien, julkisten laitosten ja yritysten jätteiden käsittelystä ja kuljetuksesta Laitilan, Ihoden, Pyhärannan, Pyhämaan, Lokalahden, Taivassalon ja Uudenkaupungin alueilla.

Tuotteitamme ovat keräilyastioiden ja säiliöiden tyhjennykset, vuokrattavat wc-modulit ja keräilyastiat. Asiakkaittamme ovat yritykset, julkiset laitokset ja yksityiset kotitaloudet.

Päämääriämme ovat kehittää kiertotaloutta toimialueellamme, edistää toiminnallamme loppusijoitettavien jätteiden määrien vähentämistä ja toimia kannattavana, kasvavana yrityksenä ja yhä merkittävämpänä paikallisena työllistäjänä. Katselmoimme politiikkamme sopivuutta määräväleihin.

Laadukasta palvelua asiakkaillemme

Haluamme tuottaa laadukasta palvelua asiakkaillemme. Toteuttaaksemme asiakkaittemme vaatimukset ja tarpeet, ylläpitääksemme henkilöstömme hyvinvointia sekä saavuttaaksemme taloudellisen kilpailukyvyn jokaisen henkilön yrityksessämme on pyrittävä toimimaan toimintajärjestelmän ohjeiden ja periaatteiden mukaisesti.

Hyvä yhteistyö kaikkien sidosryhmien kesken mahdollistaa jatkuvan parantamisen ja antaa toimintoillemme hyvän kilpailukyvyn.

Huolehdimme ympäristöstä

Tavoitteenamme on palvella toimialueemme yrityksiä ja asukkaita tehokkaasti ja taloudellisesti toteuttaen jätehuollon ja ympäristönsuojelun yleisiä tavoitteita. Erityisesti haluamme panostaa jätteen kuljetusten ympäristövaikutusten vähentämiseen. Noudatamme ympäristölainsäädäntöä ja vaatimuksia sekä ennakoimme niissä tapahtuvia muutoksia, jotta pystymme vastaamaan alan vaativiin haasteisiin. Sitoudumme toiminnallamme ympäristön pilaantumisen ehkäisemiseen toimintojemme ja jatkuvaan parantamiseen.

Huolehdimme turvallisuudesta

Sitoudumme turvallisten ja terveellisten työskentelyolosuhteiden luomiseen kaikin käytettävissämme olevin keinoin mm. arvioimalla ennalta työn vaaroja ja minimoimalla riskejä, panostamalla turvalliseen kalustoon ja varusteisiin, toimimalla yhteistyössä asiakkaidemme kanssa asiakaskohteissa työskennellessä. Työturvallisuustyömme on järjestelmällistä ja mittaamme sen tuloksellisuutta säännöllisesti. Palvelutoiminnassa tärkein voimavaramme on henkilöstömme, jonka hyvinvoinnin varmistamme osallistamalla ja kuulemalla heitä.

Jatkuva parantaminen

Toiminnan laatua seuraamme ottamalla vastaan palautetta asiakkailta, yhteistyökumppaneilta ja työntekijöiltä sekä olemalla jatkuvassa vuoropuhelussa em. toimijoiden kanssa. Palautteisiin reagoidaan nopeasti ja myös ennaltaehkäisevästi. Parannamme toimintaamme saamamme palautteen perusteella. Parannamme toimintaamme arvioimalla työturvallisuus-, ympäristö- ja laatuprosesseja säännöllisesti.

Jarno Helistölä

Riina Hämäläinen

Toimitusjohtaja

Varatoimitusjohtaja